

Noodnummers

Noodgeval? Hier vind je noodnummers die je kan bellen.

Noodsituatie	Wie bellen?	Telefoonnummer
Er zijn personen in nood en/of er is brand.	Algemeen noodnummer: ambulance, brandweer, politie	112
Extreem weer (storm/wateroverlast) als er niemand in levensgevaar is.	Brandweer (niet dringende hulp)	1722 De media (tv, sociale media, ...) informeren je als dit nummer actief wordt.
Gasreuk in het gebouw	Fluvius	0800 65 065
Waterlek op straat	Pidpa	0800 90 300
Collectieve verwarming	SPIE	03 205 53 50
Verwarming/warm water/lekkage	ADS	0475 28 56 89
Zware verstoppingen (bv. terugvloei in toiletten)	Verdonck	0495 51 65 04
Lift	Bel het nummer dat in/aan de lift hangt.	

Ander noodgeval in je woning of gebouw?

Buiten onze openingsuren kan je ons **technisch noodnummer 014 55 91 91** bellen.

Wanneer kan je het noodnummer bellen?

- > zaterdag en zondag: van 9 tot 16 u.
- > feest- en bruggedagen: van 9 tot 16 u.
- > collectieve sluiting van ons kantoor van **25 december 2024 t.e.m. 2 januari 2025** : van 9 tot 16 u.

Hoe bel je het noodnummer?

- > Bel naar 014 55 91 91.
- > Spreek je naam, adres en telefoonnummer in en vertel wat het noodgeval is.
- > Wij nemen contact met jou als het om een echt noodgeval gaat.

Nieuwe openingsuren vanaf 2025!

Telefonisch op 014 55 91 00

- > maandag t.e.m. vrijdag van 9-12 u.

Kom langs in één van onze loketten

Geel, Kameinestraat 3

- > maandag: 9-12 u.
- > woensdag: 9-12 u.
- > elke 1e maandag vd maand: 16-18 u. (op afspraak)

Herentals, Augustijnenlaan 28/6

- > dinsdag: 9-12 u.
- > donderdag: 9-12 u.
- > elke 3e maandag vd maand: 16-18 u. (op afspraak)

Westerlo, Grote Markt 39

- > vrijdag: 9-12 u.

→ Wil je een afspraak of kan je enkel 's avonds langskomen?

Maak een afspraak via onze website www.leefgoed.be of telefonisch.

→ Voor **koopwoningen en leningen** werken we **enkel op afspraak**. Maak een afspraak via onze website www.leefgoed.be of telefonisch.



Ons kantoor is gesloten van **25 december 2024 t.e.m. 2 januari 2025**:

- > Onze loketten zijn gesloten
- > We zijn telefonisch niet bereikbaar
- Is er een noodgeval? Kijk hierboven welk nummer je kan bellen.

Woonmaatschappij LeefGoed bv

- Loket Geel: Kameinestraat 3, 2440 Geel
- Loket Herentals: Augustijnenlaan 28 bus 6, 2200 Herentals
- Loket Westerlo: Grote Markt 39, 2260 Westerlo

Tel.: 014 55 91 00 | E-mail: info@leefgoed.be | Btw BE 0404.144.065 → www.leefgoed.be

V.U. Paul Deckers, Grote Markt 39, 2260 Westerlo, 014 55 91 00.

LeefGoed
Je kansrijke thuis

LeesGoed

Nieuwsbrief van LeefGoed
December 2024

Beste bewoner

Het jaar zit er weer bijna op. Jou en je familie wensen we fijne feestdagen en **het allerbeste voor 2025!** Lees hieronder zeker onze warme oproep om in dat nieuwe jaar meer contact te maken met je burens. Deze periode is daarvoor ideaal.

Een nieuw jaar betekent ook een **nieuwe huurprijs**. Die ontvang je via een aparte brief. In deze LeesGoed geven we de belangrijkste info mee.

Om deze winter goed door te komen, geven we ook graag tips over o.a. het **verwarmen en verluchten** van je woning.

Op de achterzijde van deze nieuwsbrief vind je onze **nieuwe openingsuren**. Je ziet daar ook een overzicht van telefoonnummers die je kan bellen in noodgevallen.

Veel leesplezier!

Wens voor 't nieuwe jaar

deze tijd van 't jaar is een ideaal moment om aan te bellen bij de burens zeker als je hen niet goed kent

om hen voor 't nieuwe jaar het allerbeste te wensen en te ontdekken: 't zijn echt leuke mensen

maak voortaan een praatje als je ze ontmoet vraag hoe het gaat doet hen ongetwijfeld goed

of nodig ze eens uit voor koffie met taart want goeie burens zijn goud waard



Een warm 2025 met veel gouden momenten!

Tips voor een vlotte reactie op jouw e-mail

Vermeld zeker

- > je voor- en familienaam,
- > je straat, huisnummer en de gemeente waar je woont,
- > eventueel ook je telefoonnummer zodat we jou kunnen bellen.

Schrijf in de onderwerpregel

- > waarover je e-mail gaat. Bijvoorbeeld: huurherziening, subsidie buurtactiviteit, ...

Hoe meer we weten, hoe beter we jouw vraag kunnen plaatsen en hoe sneller we je een duidelijk antwoord kunnen geven.

Huurprijs 2025

Eind december ontvang je jouw nieuwe huurprijs met de post.

- > Dat is de nieuwe huurprijs die je **vanaf januari 2025** betaalt.
- > Je betaalt je huur **vóór de 10de dag** van elke maand.

Kijk goed na

Kijk op je berekeningsfiche goed na of alle gegevens correct zijn. Als er volgens jou iets niet juist is, bezorg ons dan in januari 2025 het ingevulde aanvraagformulier 'herziening huurprijs' en de nodige bewijzen (bv. een attest).

→ Dat aanvraagformulier ontvang je samen met je nieuwe huurprijs.

Huurprijs herberekenen

We kunnen je huurprijs herberekenen als je kan aantonen dat het huidige inkomen van je gezin minstens 20% lager is dan 3 jaar geleden.

→ Bezorg ons dan de inkomens van de laatste drie opeenvolgende maanden en van iedereen die in de woning woont.

In deze video leggen we uit hoe we jouw huurprijs berekenen →



Betaal je huur via domiciliëring

Met een domiciliëring geef je toestemming aan LeefGoed om je huur automatisch van je rekening te halen.

1 Heb je al een bestendige of doorlopende opdracht voor de betaling van je huur? Dan moet je die via je bank app of via je bankkantoor laten stopzetten.

2 Vul dit mandaat in. Onderteken het en bezorg het ons. Je kan het formulier ook ophalen in onze kantoren.



Tips

Klaar voor de winter

> Heb je een kraan in je tuin of op je terras? Draai bij vriesweer de watertoevoer dicht. Draai daarna de **buitenkraan** open zodat de waterleiding kan leeglopen.

> **Ventileer en verlucht** ook in de wintermaanden.

- Zet de ramen 's morgens 10 minuten open.

- Zet de dampkap op tijdens het koken. Poets of vervang geregeld ook de filter.

- Ventileer ook na het koken, als je een douche of bad genomen hebt, als je poetst, de was binnen droogt, ... Zet ramen tegen elkaar open en zet de binnendeuren open.

- Schakel het ventilatiesysteem in je woning nooit uit!

> Woon je in een woning? Maak de **dakgoten** geregeld proper. Zo kan het regenwater gemakkelijk afgevoerd worden.

> **Verwarming**

- Zet je thermostaat niet te laag. Zeker niet lager dan 16°C.

- 's Nachts of als je niet thuis bent: zet de thermostaat op 18°C. Zo koelt je woning niet te veel af.

- Een comfortabele binnentemperatuur is 20 of 21°C.

- Ontlucht de radiator. Zeker als die niet warm wordt of een vreemd (tikkend) geluid maakt.

- Controleer geregeld de waterdruk van je individuele installatie.

De ideale druk is tussen 1,5 en 2 bar. Als de meter minder dan 1 bar aangeeft, dan is de druk te laag en moet het systeem bijgevuld worden.

De winter komt eraan. Met deze tips ben jij goed voorbereid.



Het verhaal van Marcel en Vera

"We wonen hier heel graag. Verschillende winkels zijn op wandelafstand en de bushalte is vlakbij", vertellen Marcel en Vera. Het koppel woont in **Capellebeemden**, ons LeefGoed-woonproject in het centrum van **Vorst Meerlaar** (Laakdal). Een mix van koop- en huurwoningen.

Een van de gelijkvloerse appartementen was meteen spek naar de bek van Marcel en Vera en hun kat Sam. "Ruim, twee slaapkamers en een klein hofke. En op het gelijkvloers, een vereiste omdat Marcel sukkelde met zijn rug en ikzelf een knieprothese heb", legt Vera uit. Ideaal dus voor ons."

Conciërge van Capellebeemden

En toen ging het snel. De verf was nog nat toen het koppel verhuisde naar hun gloednieuwe huurappartement. De eerste bewoners in dit nieuwbouwproject. "Alle werkmannen kwamen in die beginperiode bij ons over de vloer. Ik hielp hen heel graag verder. Ook mensen met interesse in deze appartementen – huurders en kopers – waren bij ons welkom. Handig toch dat ze een gemeubelde woning kunnen bekijken."

Zo ontpopte Marcel zich spontaan tot de conciërge van Capellebeemden. "In de winter fiets ik niet veel, dus ik had tijd", blikt de man terug. "Door de vele contacten met de werkmannen ken ik het gebouw goed. Als ik vragen of opmerkingen hoor van bewoners, dan geef ik ze door aan LeefGoed. De woonmaatschappij doet haar best om zo snel mogelijk te helpen. Weet je, mensen hebben vandaag niet veel geduld, hé", knipoogt Marcel.

Marsepein

In de zomer geniet het paar op hun terras buiten. "Tegen de avond staat de zon hier, da's heerlijk. We kijken uit op de parking. Veel bewoners passeren hier langs het paadje. We staan altijd klaar voor een praatje. Iedereen is welkom bij ons. Vera maakt graag marsepein", verklapt Marcel met pretoogjes.

Het project Capellebeemden bestaat uit drie gebouwen, een mix van koop- en huurappartementen. "Om goed te kunnen samenleven, is het als bewoners belangrijk om op één lijn te lopen. Da's niet altijd makkelijk", spreekt Marcel uit ondervinding. "Je leeft samen met andere nationaliteiten, jonge en minder jonge mensen. Een gezonde mix. Ik vind het juist fijn om andere mentaliteiten te leren kennen." Vera pikt gretig in: "De oudste bewoner hier is 80 jaar. Als we frieten bakken, dan breng ik haar wat. Als huurders hebben we altijd in gemeenschap gewoond. Je leert rekening houden met elkaar. En ja, soms loopt dat wat moeilijker, maar dat nemen we er graag bij."

Thuisverhalen

"Het is niet altijd rozengeur en maneschijn, maar dat nemen we er graag bij."



Lees hun volledige verhaal →



Aster: zonnepanelen

LeefGoed en andere woonmaatschappijen hebben Aster opgericht: een organisatie die op zoveel mogelijk daken van sociale woningen zonnepanelen wil plaatsen. De firma EnergyVision plaatst die zonnepanelen.

Liggen er al zonnepanelen op jouw dak?

Dan geniet jij van goedkope en duurzame elektriciteit.

> Je betaalt een voorschot (huurlast) per maand aan LeefGoed:

- 15 euro voor wie een digitale teller heeft.
- 35 euro voor wie een analoge teller heeft.

> Jaarlijks krijg je een afrekening van LeefGoed.

> Je betaalt voor de verbruikte zonnestroom: de stroom die je meteen verbruikt op het moment dat de zon schijnt en de zonnepanelen dus stroom opwekken. Die stroom is altijd de goedkoopste, maar **niet gratis**.

> Je blijft klant bij een energieleverancier. Want, 's nachts en in de winter brengen je zonnepanelen minder op.

Wat is injectie van zonnestroom op het net?

Als zonnepanelen stroom opwekken en je die stroom niet meteen gebruikt, dan vloeit die stroom langs de digitale meter terug naar het elektriciteitsnet. Dat heet 'injectie'. Deze meter staat op naam van LeefGoed/Aster. De vergoeding is dus niet voor jou als bewoner.

Liggen er nog geen zonnepanelen op jouw dak?

Misschien gebeurt dat nog. Niet al onze woningen krijgen zonnepanelen. We plaatsen ze alleen waar we veel zonnestroom kunnen opwekken. Als we zonnepanelen op jouw dak leggen, dan krijg je daarover brieven van Aster en EnergyVision.

Nog vragen? Kijk op de website van Aster → aster.vlaanderen.nl/faq of mail naar aster@energyvision.be.

Zonnepanelen in Brouwerijstraat in Laakdal.

Meer info? In dit boekje vind je info over hoe de zonnepanelen werken, en wat het kost →

