

LeesGoed

Nieuwsbrief van LeefGoed
Juli 2024

Beste bewoner van LeefGoed

Zomer(vakantie)! In deze editie geven we daarom graag info over hoe jij je tuin, terras of balkon kan onderhouden. Misschien organiseer je deze zomer een **activiteit in jouw buurt**? Hieronder lees je meer over de financiële ondersteuning die LeefGoed geeft.

Kijk zeker ook op de laatste pagina voor info over onze **zomersluiting**. Je kan ons dan alleen bellen voor dringende technische zaken. Andere nummers die je in noodsituaties kan bellen, vind je op de achterkant van dit krantje.

Een aantal weken terug was er zo'n situatie. In de Verbueckenstraat in Geel brak brand uit in één van onze appartementen. Samen met de stad deden we ons uiterste best om de getroffen bewoners zo goed mogelijk op te vangen en te ondersteunen. We hielpen hen o.a. bij de aangifte van schade aan hun verzekering. **Het belang van zo'n verzekering** leggen we verder in deze LeesGoed uit.

Veel leesplezier!

Jouw buurtactiviteit


Financiële ondersteuning van jouw buurtactiviteit

Wil jij je burens beter leren kennen? Of mensen uit je buurt samenbrengen? Organiseer een buurtactiviteit: een barbecue, straatontbijt, buurtbingo, ... LeefGoed wil ontmoeting stimuleren en geeft daarom een financiële ondersteuning voor jouw buurtactiviteit.

- > Je kan de tegemoetkoming jaarlijks één keer aanvragen.
- > We geven **5 euro voor elke aanwezige persoon** met een maximumbedrag van 250 euro per aanvraag.

Wat moet je doen?

Stap 1 (vóór de activiteit)

- > Bezorg ons het ingevulde aanvraagformulier.
 - Je vindt het op onze website 
 - Of vraag het op papier aan via socialedienst@leefgoed.be of in 1 van onze loketten.
- > Vermeld in de uitnodiging van je activiteit dat LeefGoed ze ondersteunt.



Stap 2 (na de activiteit)

- > Bezorg ons een lijst van de aanwezigen en enkele foto's.

TIP

Kijk ook eens op de website van je gemeente. Zoek op trefwoorden 'evenementenloket', '(subsidie) buurtfeest', '(subsidie) wijkfeest', 'buurtcheque' of 'feestcheque'. Veel gemeenten ondersteunen activiteiten die hun inwoners zelf organiseren.



TIP voor al onze bewoners: sluit een inboedelverzekering af

Op woensdag 24 april brak brand uit in één van onze appartementen in de Verbueckenstraat in Geel. Samen met de stad deden we ons uiterste best om de getroffen bewoners zo goed mogelijk op te vangen en te ondersteunen. Acht gezinnen konden niet terugkeren naar hun woning en kregen amper een week na de brand al een nieuwe woning.

Meer dan voldoende redenen om extra stil te staan bij **jouw verzekeringen**. Stel dat je woning schade heeft door brand, storm of water, dan is het heel belangrijk dat jij als bewoner hiervoor verzekerd bent.

Wat verzekert LeefGoed?

LeefGoed heeft voor al haar gebouwen (woningen, appartementen, garages) een brandverzekering afgesloten. Als er schade is aan het gebouw, betaalt onze verzekering dit terug.
→ **Als bewoner** moet jij je dus niet verzekeren voor schade aan het gebouw.

LeefGoed neemt deze verzekering met de clausule 'afstand van verhaal'. Dit wil zeggen dat als jij als bewoner verantwoordelijk zou zijn voor de schade aan het gebouw, de verzekeringsmaatschappij van LeefGoed jou niet zal vragen om een vergoeding te betalen.

Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer jij brand veroorzaakt in de keuken door een oververhitte frituse. Als je opzettelijk voor de schade zorgde, dan geldt dit natuurlijk niet.

Deze clausule telt alleen voor het gebouw, niet voor schade aan de inboedel.

Via je huurlasten betaal je een stukje voor deze clausule 'afstand van verhaal'.

Wat verzekert jij zelf?

Al onze bewoners raden we aan om een brandverzekering voor hun inboedel af te sluiten.

Deze inboedelverzekering verzekert jouw inboedel of spullen (meubels, elektrische apparaten, persoonlijke zaken, ...) tegen schade door brand, waterschade, storm, ...

Hoe/waar kan jij een inboedelverzekering afsluiten?

Keuze 1: Maak een afspraak bij een verzekeringsmakelaar.

Die vergelijkt voor jou de verzekeringen van verschillende verzekeringsmaatschappijen en doet jou een voorstel.

Keuze 2: Vergelijk zelf verschillende verzekeringen.

Je zoekt zelf informatie over verzekeringen: je vergelijkt de premies, voorwaarden, ... Als je een keuze hebt gemaakt, neem je contact met de verzekeringsmaatschappij van jouw keuze of via een verzekeringsmakelaar die met die verzekeringsmaatschappij werkt.

Let op!

Veel verzekeringen werken met een 'franchise' of 'vrijstelling'. Dit wil zeggen dat je een bepaald bedrag zelf moet betalen vooraleer de verzekering tussenkomt. Vraag dit zeker na.

Heb jij recht op het sociaal internetaanbod?

Voor mensen met een laag inkomen is er nu het sociaal internetaanbod. Je kan thuis een internetaansluiting krijgen voor 19 euro per maand.

In de brochure lees je:

- > **wie recht heeft** op het sociaal internetaanbod.
- > **hoe** je het sociaal internetaanbod kan **aanvragen**.
- > welke **tariefformules** je kan kiezen: enkel internet of internet + tv.
- > bij welke **telecomoperatoren** je het sociaal internetaanbod kan aanvragen.

Meer info?

- > Kijk op www.sociaalinternetaanbod.be.
- > Bel het gratis nummer **0800 120 33** (op werkdagen tussen 9 en 17 u.).
- > Mail naar info.eco@economie.fgov.be.



> Scan deze code en bekijk de brochure.



Onderhoud van je tuin, terras of balkon

In de vorige editie van onze LeesGoed kon je lezen over ons reglement van inwendige orde (RIO). Dat is een onderdeel van je huurovereenkomst en zegt wat mag en niet mag in en rond onze gebouwen. Het zijn de praktische regels verbonden aan het huren van een woning of appartement bij LeefGoed. Als iedereen die regels volgt, is het **aangenaam wonen en samenleven** in onze buurten.

In ons RIO vind je informatie over hoe je je tuin, terras of balkon moet onderhouden.

Onderhoud van je tuin

- > Verwijder onkruid, maai het gras en snoei de haag regelmatig (maximaal 1 m 80 cm achtertuin, maximaal 80 cm voortuin).
- > Gebruik enkel een afgesloten compostbak.
- > Je tuin is geen stockageplaats.
- > Hou geen afval bij. Begraaf of verbrand het niet in de tuin.
- > Vermijd ongedierte.
- > Het is verboden vlaggen en aanplakborden te plaatsen.
- > Volg de technische richtlijnen (zie punt 3.6.2. van ons RIO)

Onderhoud van je terras of balkon

- > Gooi niets over het terras.
- > Je mag enkel elektrisch barbecueën.
- > Volg de technische richtlijnen op (zie punt 3.6.1.13 van ons RIO), onder andere:
 - Je mag het terras niet gebruiken als opslagruimte (vuilniszakken, fietsen, ...).
 - Zware lasten op het terras (zware bloembakken, jacuzzi, ...) zijn verboden.
 - Je mag geen doeken, matten, vlechtwerk, wasdraad, ... tegen de balustrades hangen.
 - Je moet ons verwittigen als een herstelling nodig is.
 - Je mag geen afvalwater lozen op terrassen waarvan de regenwaterafvoeren aangesloten zijn op een regenwaterrecuperatiesysteem.

Waar vind je ons RIO?

Je kan het downloaden via onze website

> leefgoed.be/rio



Wil je een papieren exemplaar?

Dat kan je aanvragen via info@leefgoed.be of telefonisch via **014 55 91 00** (keuze 2). Of vraag ernaar als je langskomt in één van onze loketten.

Hoera!

Op 19 juni vierde onze bewoonster Julia uit Herentals haar 100e verjaardag. Haar burens organiseerden een **verrassingsfeest**. Onze algemeen directeur, voorzitter en een aantal medewerkers brachten haar een cadeau. Dikke proficiat!



Hoe ons bereiken?

Telefonisch op 014 55 91 00

- > maandag t.e.m. vrijdag van 9-12 u.
- > maandag- en donderdagnamiddag van 14-16 u.
- > elke 1e en 2e maandag van de maand van 16-18 u.
- > elke 3e donderdag van de maand van 16-18 u.

Kom langs in één van onze loketten

Geel, Kameinestraat 3

- > woensdag: 10-12 u.
- > donderdag: 10-12 u.
- > elke 3e donderdag vd maand: 16-18 u.

Herentals, Augustijnenlaan 28/6

- > maandag: 10-12 u. en 14-16 u.
- > elke 1e maandag vd maand: 16-18 u.

Westerlo, Grote Markt 39

- > maandag 10-12 u. en 14-16 u.
- > elke 2e maandag vd maand: 16-18 u.

Maak online een afspraak op leefgoed.be

Voor leningen en koopwoningen moet je sowieso een afspraak maken. Dat kan via onze website of telefonisch.

Onze sluitingsdagen

- > donderdag 11 t.e.m. zondag 21 juli
- > donderdag 15 en vrijdag 16 augustus
- > vrijdag 1 november
- > maandag 11 november
- > woensdag 25 december t.e.m. donderdag 2 januari 2025

zomersluiting
O.L.V. Hemelvaart
Allerheiligen
Wapenstilstand
eindejaarperiode

- > Onze loketten zijn gesloten.
- > We zijn telefonisch niet bereikbaar.

Is er een **noodgeval**?
Kijk hieronder welk nummer je kan bellen.



Noodnummer

Noodgeval? Hier vind je noodnummers die je kan bellen.

Noodsituatie	Wie bellen?	Telefoonnummer
Er zijn personen in nood en/of er is brand.	Algemeen noodnummer: ambulance, brandweer, politie	112
Extreem weer (storm/wateroverlast) als er niemand in levensgevaar is.	Brandweer (niet dringende hulp)	1722 De media (tv, sociale media, ...) informeren je als dit nummer actief wordt.
Gasreuk in het gebouw	Fluvius	0800 65 065
Waterlek op straat	Pidpa	0800 90 300
Collectieve verwarming	SPIE	03 205 53 50
Verwarming/warm water/lekkage	ADS	0475 28 56 89
Zware verstoppingen (bv. terugvloei in toiletten)	Verdonck	0495 51 65 04
Lift	Bel het nummer dat in/aan de lift hangt.	

Ander noodgeval in je woning of gebouw?

Buiten onze openingsuren kan je **ons technisch noodnummer 014 55 91 91** bellen.

Wanneer kan je het noodnummer bellen?

- > zaterdag en zondag: van 9 tot 16 u.
- > feest- en bruggedagen: van 9 tot 16 u.
- > collectieve sluiting van ons kantoor van **11 t.e.m. 21 juli**: van 9 tot 16 u.

Hoe bel je het noodnummer?

- > Bel naar 014 55 91 91.
- > Spreek je naam, adres en telefoonnummer in en vertel wat het noodgeval is.
- > Wij nemen contact met jou als het om een echt noodgeval gaat.

Woonmaatschappij LeefGoed bv

- Loket Geel: Kameinestraat 3, 2440 Geel
- Loket Herentals: Augustijnenlaan 28 bus 6, 2200 Herentals
- Loket Westerlo: Grote Markt 39, 2260 Westerlo

Tel.: 014 55 91 00 | E-mail: info@leefgoed.be | Btw BE 0404.144.065 → www.leefgoed.be